



Geweld stopt  
niet vanzelf.

West-Brabant

# Duurzaam bereiken van Veiligheid

## Uitvoeringsplan 2021 VTWB

Mieke van Beurden	: Beleidsmedewerker
Anne-Will van Dijk	: Manager bedrijfsvoering
Aubrey Spijker	: Adjunct-directeur a.i.
Lieke Jansen	: Directeur bestuurder

# 1. Inhoudsopgave

## Inhoud

1. Inhoudsopgave .....	2
2. Inleiding .....	3
3. Missie, opdracht, visie en ambities .....	4
4. Externe ontwikkelingen .....	6
5. Synergie .....	6
6. Interne ontwikkelingen .....	6
7. Verbetertraject .....	7
8. 2021 als overgangsjaar .....	14
Bijlage 1: activiteitenplan Veilig Thuis West-Brabant 2021 .....	16

## 2. Inleiding

Dit uitvoeringsplan is gebaseerd op de uitgangspunten geformuleerd in het document meer jaren perspectief Veilig Thuis West-Brabant (2018-2021) dat door gemeenten in mei 2017 is opgesteld.

Inmiddels bestaat Veilig Thuis alweer bijna 6 jaar. Jaren waarin de Veilig Thuis organisaties in Nederland -en dus ook onze VT-organisatie- veel ontwikkelingen hebben doorgemaakt. De aangescherpte Meldcode maar ook de aanhaking van CSG, meldpunt crisiszorg en het ervaringsdeskundigen project De Cirkel is Rond. De komst van het landelijk kwaliteitskader 'zicht op veiligheid' waar we heel blij mee zijn. En natuurlijk de aansluiting bij de activiteiten in het kader van het programma Geweld Hoort Nergens Thuis. En nog veel meer!

Het zijn voor de organisatie pittige jaren geweest. Het is werk met een hoge verantwoordelijkheid en risicofactor. Het Augeo Verwey Jonker onderzoek heeft duidelijk gemaakt hoe complex het werk is en dat het een enorme uitdaging is om een duurzaam veiligheidseffect te bewerkstelligen bij burgers.

Dit is wel de opdracht en uitdaging waarvoor wij graag staan.

Medewerkers hebben zich alle veranderingen moeten eigen maken. Tegelijk kregen we in 2018-2019 te maken met een problematische arbeidsmarkt die het aantrekken van ervaren professionals bemoeilijkte. Dit heeft een forse wissel op het personeel getrokken en is voor het management aanleiding geweest om in 2019 -2020 een verbetertraject voor de wettelijke taken in te zetten vanuit het zgn. LEAN-concept. In 2021 willen wij hetzelfde traject doorlopen m.b.t. de bovenwettelijke taken. Dit met als doel in de organisatie die randvoorwaarden te creëren waarbinnen het op een verantwoorde manier en met zo min mogelijk verspilling haalbaar is om het beoogde duurzame effect te bereiken: Veiligheid!

Dit uitvoeringsplan ondersteunt de subsidieaanvraag 2021 en biedt ook een aanzet richting de 4 jaren afspraak die in 2021 voor de jaren 2022 – 2025 gemaakt moeten worden. We zien daarom 2021 als een overgangsjaar. Mede ook omdat we de bovenwettelijke taken nog op LEAN moeten doorlopen. We geven in dit plan en de bijbehorende financiële vertaalslag zicht op hoe wij vinden dat het werk op een verantwoorde wijze te doen is. Als het budget daartoe niet toereikend is, dan kunnen wij inzichtelijk maken welke werkzaamheden wij dan genoodzaakt zijn om niet meer uit te voeren en welke mogelijke impact dat heeft (risico's) voor het resultaat. Als voorbeeld beschrijven we in dit plan enkele scenario's met de daarbij behorende consequenties/risico's. Uiteraard zijn daarop varianten denkbaar en gaan we hierover graag in gesprek.

***De eerste stap naar een oplossing voor huiselijk geweld en kindermishandeling is erover praten.  
Iedereen kan bij Veilig  
Thuis West-Brabant terecht voor informatie,  
advies en hulp.***

### 3. Missie, opdracht, visie en ambities

---

#### Missie

---

Wij staan voor een veilig thuis voor iedereen.

---

#### *Opdracht*

---

Wij treden op namens de overheid en de samenleving daar waar de veiligheid van kwetsbare burgers wordt bedreigd. Wij baseren onze missie op de rechten van het kind en bescherming van volwassenen tegen huiselijk geweld zoals beschreven in het Internationaal verdrag van de rechten van het kind en het Internationaal verdrag van de rechten van de mens.

Ieder kind heeft het recht om op te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene en iedere volwassene heeft het recht op een veilig thuis. Omdat wij als Veilig Thuis werken op basis van een maatschappelijke opdracht is een concrete (hulp)vraag van (direct)betrokkene(n) niet noodzakelijk om te kunnen handelen. Een concrete (hulp)vraag heeft wel de voorkeur. Ook signalen van burgers, omstanders of (andere) professionals kunnen voor ons een reden zijn om te handelen.

In West-Brabant hebben de 16 gemeenten een gezamenlijke opdracht aan VTWB geformuleerd (in het “bestuurlijk richtinggevend kader VTWB”) en daarin worden wettelijke taken en bovenwettelijke taken benoemd.

Wettelijke taken zijn:

- Advies geven;
- Meldingen in ontvangst nemen;
- Onderzoek doen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Zo nodig vervolgstappen in gang zetten in de vorm van overdragen naar vrijwillige hulp, de Raad voor de Kinderbescherming informeren en/of aangifte doen bij de politie;
- Een terugkoppeling geven aan de melder.

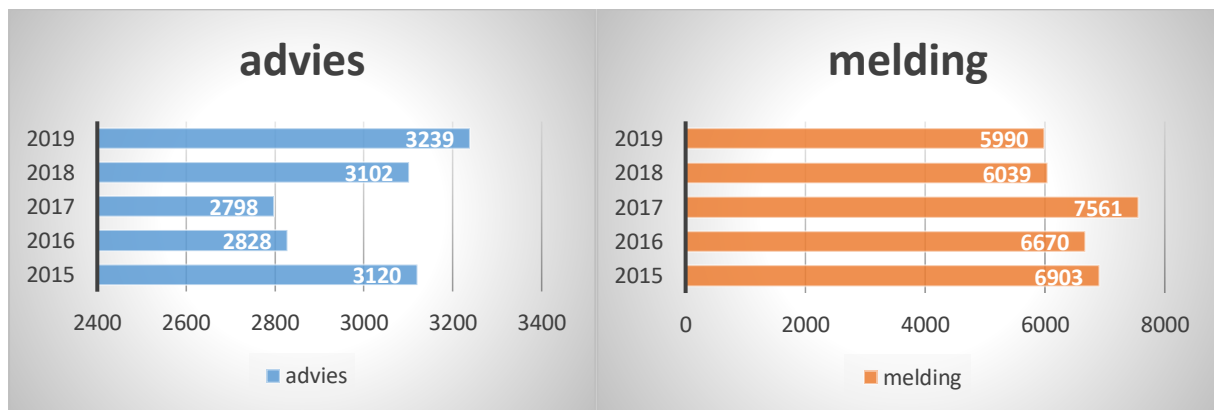
Zie art. 4.1.1 Wmo 2015

Naast de wettelijke taken worden de bovenwettelijke taken genoemd:

- Het fungeren als regionaal expertisecentrum;
- Het verzorgen van voorlichting en training;
- Het verzorgen van keten- en procesregie (actie overleg, scenarioteam seksueel geweld, HGO+);
- Het verzorgen van casusregie;
- Het uitvoeren van huisverboden;
- Fungeren als toegang tot vrouwenopvang.

Uit het toetsingskader Veilig Thuis (deel 1 in 2015 en deel 2 in 2017) waarmee de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg de Veilig-Thuisorganisaties hebben beoordeeld, zijn de volgende (aanvullende of nader uitgewerkte) taken of criteria voor VTWB af te leiden:

- VTWB voert crisisinterventie uit of neemt deel aan een interventieteam;
- Beoordelen van meldingen (triage) moet binnen 5 dagen;
- Afronden van een voorwaarden en vervolgtraject moet binnen 10 weken;
- Afronden van onderzoek moet binnen 10 weken;
- VTWB hanteert één registratiesysteem;
- VTWB heeft een actueel beeld van veiligheid van alle leden van een systeem, gebruikt een standaard veiligheidstaxatiesysteem en beoordeelt in intercollegiaal/ multidisciplinair verband;
- VTWB gebruikt richtlijnen en procedures en heeft de samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd. Mede op basis van het landelijk kwaliteitskader werken aan veiligheid door lokale (wijk) teams en gemeenten;
- VTWB heeft afspraken met gemeenten over overdracht van zaken aan lokale veld vastgelegd.



Nb. Er is een verschil in werkwijze bij het ontvangen en behandelen van de melding tussen 2015 en nu. Het behandelen van de meldingen kost nu meer tijd omdat we meer kwaliteit toevoegen welke zich vertaalt naar een verwacht beter resultaat. Deze kwaliteit bestaat o.a. uit samen met (betrokken) burgers beslissen i.p.v. over. Deze kwaliteitslag is het gevolg van het nieuwe handelingsprotocol. Het uitbreiden van onze bekendheidscheck: naast checks bij politie en lokale veld voeren we wanneer de inhoud van de melding daarom vraagt ook checks uit bij Safegroup, Reclassering, GGZ, MEE. (Het uitbreiden van de checks komt voort uit regionale afspraken vanuit de doorontwikkeling actieoverleg).

---

### *Visie*

---

- Wij zetten ons in om onveilige situaties met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling te doorbreken waarbij we mensen in beweging zetten om gezamenlijk weer te komen tot voldoende veiligheid;
- Wij zorgen voor actieve samenwerkingsrelaties met alle partijen die hiervoor nodig zijn;
- Wij zijn een betrouwbare partner met hoge expertise en hoge kwaliteit die wordt erkend;
- We bieden medewerkers een veilige basis om met plezier te kunnen leren en groeien waarbij we elkaar inspireren en beschermen.

---

## Ambities/ speerpunten 2021

---

- Veilig Thuis draagt bij aan het doorbreken van situaties met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Veilig Thuis biedt kwaliteitsgaranties (eigen basiskwaliteit op orde) in de uitvoering van de wettelijke taken;
- Veilig Thuis heeft efficiënte, effectieve en uniforme werkprocessen voor de uitvoering van de wettelijke taken;
- Veilig Thuis investeert in vormgeven van effectieve samenwerkingsrelaties;
- De producten die Veilig Thuis levert in het kader van de bovenwettelijke taken is vastgesteld;
- Veilig Thuis heeft efficiënte, effectieve en uniforme werkprocessen voor de uitvoering van de bovenwettelijke taken;
- Veilig thuis functioneert als een expertisecentrum op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling.

### 4. Externe ontwikkelingen

VTWB probeert zo veel als mogelijk in te springen op regionale en landelijke ontwikkelingen. Vanuit de regionale ontwikkelingen sluit VTWB aan bij de regionale aanpak van het programma geweld hoort nergens thuis.

Voor alle regionale ontwikkelingen: zie het activiteitenplan verder op in dit document.

VTWB is een netwerkorganisatie en op deze manier verbonden met de andere 25 Veilig Thuis organisaties. Landelijke ontwikkelingen worden daar besproken.

### 5. Synergie

Alle activiteiten dragen bij aan het realiseren van de ambitie en speerpunten 2021. Veilig Thuis heeft de processen opnieuw ingericht vanuit klantwaarde (snel weten waar klanten aan toe zijn, Klanten zijn goed mee genomen in proces) en LEAN-gedachte. Daarbij is gebruik gemaakt van de datagegevens van de afgelopen jaren en een tijdonderzoek per activiteit. De toevoeging van klantwaarde bestaat uit besluiten nemen **met** betrokken burgers in plaats **van over** betrokken burgers. Daarnaast wil VTWB graag investeren in verbeterde (warme) overdrachten waardoor VTWB in staat is een effectieve bijdrage te leveren aan de regionale aanpak HG/KM. Bovenstaande is wel afhankelijk van de financiële middelen die VTWB tot haar beschikking krijgt.

### 6. Interne ontwikkelingen

---

#### *Inzet werkbegeleider*

---

Op 01-09-2020 is er een werkbegeleider aangenomen. De werkbegeleider heeft naar uitvoerend medewerkers een ondersteunende en coachende rol ten aanzien van de kwaliteit (attitude en professionaliteit) en de kwantiteit (triagetermijnen en doorstroomtijden). De werkbegeleider heeft in de organisatie een signalerende en adviserende rol richting leidinggevenden en is een verbindende partij tussen de verschillende expertises van Veilig Thuis. Om de medewerkers goed te kunnen ondersteunen vragen we structureel 1FTE werkbegeleider aan.

Zoals hierboven benoemd zien we binnen VTWB een stijging van het aantal klachten en verzoeken inzage dossier. Op dit moment zijn we als VTWB niet goed in staat om onze klanttevredenheid te toetsen. VTWB is landelijk aangesloten bij een initiatief van meerdere VT-organisaties om kennis te bundelen om te komen tot een effectief instrument om onze klanttevredenheid te toetsen.

## 7. Verbetertraject

Veilig Thuis bestaat bijna 6 jaar. In 2015 is Veilig Thuis opgericht vanuit het steunpunt huiselijk geweld en het AMK (algemeen meldpunt Kindermishandeling). Bij de start van Veilig Thuis in 2015 wisten professionals en burgers VT goed te vinden. Onze instroom was direct hoog. Veilig Thuis heeft vanaf de start met te weinig personeel zo goed mogelijk getracht om alle diensten uit te voeren. We hebben extra geld gekregen in 2018 om meer personeel aan te nemen. We hebben goed opgeleide mensen aan kunnen nemen maar zonder VT-ervaring. Als organisatie hebben we hiermee een kwaliteitslek opgelopen. Tot 2018 heeft VT op verschillende manieren geprobeerd het werkmodel te veranderen. Echter hebben we dit gedaan op basis van theorie en inhoud en onvoldoende de verbinding gelegd tussen de impact op proces en capaciteit.

Veilig Thuis West-Brabant kampt net zoals andere Veilig Thuis organisaties in het land met hoge werkdruk en een probleem met het aantrekken van ervaren personeel. Dit resulteert o.a. in verloop van personeel en een te hoog ziekte verzuim. Dit is in algemene zin mede geconstateerd in het inspectierapport Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd - IGJ en IJenV - november 2019. Zie hieronder een citaat:

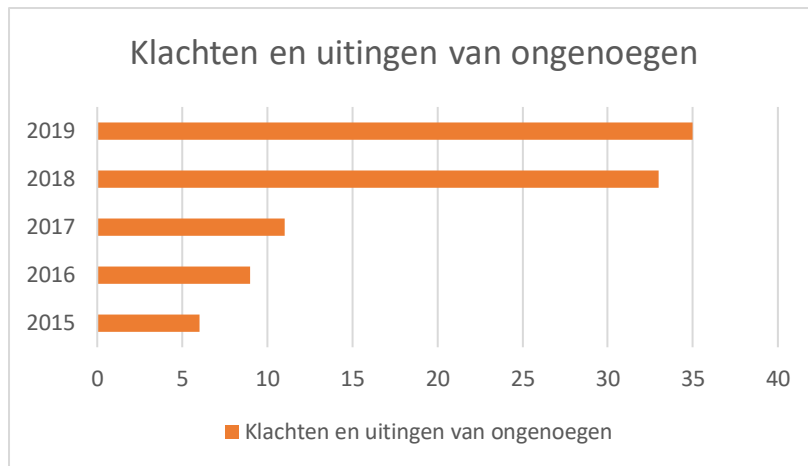
### **1. Verloop en verzuim**

Medewerkers van Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en de gecertificeerde instellingen hebben een belangrijke, complexe opdracht en een grote verantwoordelijkheid.

In deze tijd, met krapte op de arbeidsmarkt, is het niet eenvoudig om professionals te binden die deze zware opdracht kunnen en willen uitvoeren. Nieuwe medewerkers vertrekken snel weer, omdat zij zich onvoldoende toegerust voelen. Met een hoog personeelsverloop (bij de gecertificeerde instellingen bijvoorbeeld 20%) en een hoog verzuim is de druk op het zittende personeel eveneens hoog. De mogelijkheden om elders aan het werk te gaan (tegen een beter salaris, met minder werkdruk en minder onregelmatigheid) zijn groot.

(Bron Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd - IGJ en IJenV - november 2019).

Daarnaast heeft Veilig Thuis West-Brabant een toename van de aanvragen van inzage dossiers en klachten. Klachten vanuit de betrokken burgers, professionals maar ook interne klachten van onze eigen medewerkers. De klachten van medewerkers bestaan vooral uit het feit dat de medewerkers te veel verschillende taken hebben waardoor ze zich onvoldoende kunnen focussen en kwaliteit kunnen leveren.



NB. Bovenstaande tabel geeft klachten en uitingen van ongenoegen weer, die de interne klachtenprocedure gelopen hebben.

(Om de klachtenprocedure binnen VTWB goed te laten verlopen heeft VTWB een klachtenfunctionaris aangenomen voor 0,6 FTE).

Op basis van bovenstaande is besloten tot een fundamenteel verbetertraject. Met als doel weer een betrouwbare organisatie te zijn en continuïteit te borgen. Samen met medewerkers heeft VTWB besluiten genomen op basis van de theorie van Operational Excellence 3.0.

Besluiten betreffen:

1. Waar we ons op gaan richten, als we kijken naar de wettelijke taak en de opdracht die de gemeenten in West-Brabant aan ons geven;
2. Hoe gaan we de organisatie (her)inrichten;
3. Wat dit betekent voor het verrichten van het werk.

De strategische pijlers waar we ons het komende jaar op gaan richten zijn:

- Basiskwaliteit op orde;
- Efficiënte en eenduidige werkprocessen;
- Samenspel voor één doel. Het vorm geven van samenwerkingsrelaties met de keten.



---

## *Welke stappen heeft VTWB doorlopen in Q4 2019 en 2020*

---

Najaar 2019 is Veilig Thuis gestart met dit verbetertraject. Als VT zijn we gestart met het scherpstellen van onze missie en visie. Waarin onze missie niet veranderd is ten opzichte van de afgelopen jaren.

### **Missie:**

Wij staan voor een veilig thuis voor iedereen

### **Visie:**

Wij zetten ons in om onveilige situaties met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling te doorbreken waarbij we mensen in beweging zetten om gezamenlijk weer te komen tot voldoende veiligheid;

Wij zorgen voor actieve samenwerkingsrelaties met alle partijen die hiervoor nodig zijn;

Wij zijn een betrouwbare partner met hoge expertise en hoge kwaliteit die wordt erkend;

We bieden medewerkers een veilige basis om met plezier te kunnen leren en groeien waarbij we elkaar inspireren en beschermen.

Als VT hebben we onze visie aangescherpt. We hebben in de visie meer focus aangebracht en een reëlere ambitie omschreven. In voorgaande jaren hebben we gesteld dat VT huiselijk geweld en kindermishandeling stopt. VT is een belangrijke passant in het leven van de burgers. Maar problematiek die mogelijk al jaren speelt kan VT niet zelfstandig in een paar weken tijd definitief oplossen. Hierin speelt ketensamenwerking een belangrijke rol. Dit maakt dat we actieve samenwerkingsrelaties onderdeel hebben gemaakt van onze visie.

---

## *Procesoptimalisatie*

---

VT heeft de huidige processen geanalyseerd. We hebben gekeken naar welke stappen voegen waarde toe voor de burger/ klant. Welke stappen zijn noodzakelijk en welke stappen zijn verspilling in het proces.

### Een voorbeeld van verspilling

In de analyse werd duidelijk dat VT in het meldingsproces de meldingen intern meerdere malen werd overgedragen. In de nieuwe processen hebben we als uitgangspunt genomen dat wanneer je de melding aanneemt deze ook afhandelt t/m het triagebesluit en wanneer de melding direct overgedragen kan worden deze medewerker ook de overdracht verzorgt. We verwachten dat dit in 80% van de situaties mogelijk is.

De volgende diensten hebben we uitgewerkt in procesoptimalisatie.

### Advies en ondersteuning

- Alle advies- of ondersteuningsvragen beschouwt VT als onderdeel van de wettelijke taken.
- VT sluit in principe eenmalig aan ten behoeve van een ondersteuningsvraag. Uitgangspunt is dat VT ondersteunend is aan de adviesvrager, waarbij VT de verantwoordelijkheid niet overneemt en geen cliëntgegevens registreert maar wel kennis overdraagt.

### Melding en veiligheidsbeoordeling

- Medewerker Frontoffice handelt zelf de meldingen af die hij/zij aangenomen heeft.

### Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling

### Voorwaarden en Vervolg

### Onderzoek

Als VT hebben we vooral gekeken naar de processtappen in de dienst onderzoek. In 2021 gaat VT investeren in het inhoudelijk en methodisch door ontwikkelen van onderzoek. Dit zal aansluiten bij de landelijke ontwikkelingen van het feitenonderzoek.

### Monitoren.

Het ontwerpen van de nieuwe processen heeft tot 2 belangrijke uitkomsten geleid. VTWB wordt (her)ingericht.

1. Scheiding tussen Frontoffice en Backoffice;

#### →Taken Frontoffice

- Advies en ondersteuningsfunctie;
- Aannemen en beoordelen melding en besluiten en bepalen wie verantwoordelijk moet zijn voor het zicht op veiligheid;
- Als het besluit is dat zicht op veiligheid overgedragen kan worden zal de front office dit doen; Uitgangspunt is dat een medewerker verantwoordelijk is voor de behandeling van het gehele meldingsproces. Veilig Thuis vindt een belangrijke klantwaarde dat het uitgangspunt er is dat maar één medewerker gekoppeld is aan een dossier. Dit zodat de (betrokken) burgers, professionals weten bij wie ze terecht kunnen en er zo min mogelijk risico is op informatie verlies en daaruit voortvloeiende fouten;
- Als kwaliteit hebben we in de nieuw ontworpen processen de volgende processtappen toegevoegd.
  1. Verrijking van de melding bij (betrokken) burgers. Hierdoor besluiten we niet over, maar samen met de (betrokken) burgers. Veilig Thuis is van mening dat dit een belangrijke klantwaarde is, zodat de besluiten effectiever zijn, en (betrokken) burgers beter in staat zijn om zelf de regie te pakken op hun leven.
  2. Gezien de gemelde problematiek (verwijzing naar het Augeo rapport waaruit blijkt dat 65% van de gemelde gezinnen in de zwaarste probleemcategorieën vallen) is VTWB van mening dat we meer klantwaarde toevoegen voor de (betrokken)burgers, als ook voor de (betrokken)professionals wanneer we 40% van de casuïstiek “warm” overdragen.

#### →Taken Backoffice:

- Regioteams werken regio gericht en zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van de dienst Voorwaarden en Vervolg (V&V) en het monitoren van de gemaakte afspraken over de veiligheid:
  - Een apart team onderzoek voert de dienst onderzoeken uit inclusief de bijbehorende monitor:
  - Team onderzoek werkt regio overstijgend.
2. Om basiskwaliteit te leveren en klantwaarde toe te voegen in de algehele aanpak van huiselijk geweld en/of kindermishandeling is er substantieel meer personeel nodig. Immers: er wordt meer en vaker overlegd en afgestemd met directbetrokkenen en betrokken hulpverleners. We praten met de klant in plaats van over de klant.)

---

*Financiële uitkomsten procesoptimalisatie*

---

Wanneer VT alle processen en diensten in de wettelijke taken uit zou voeren volgens de nieuwe werkprocessen, leidt dit tot een structurele extra aanvraag voor 14 FTE uitvoerend medewerkers en 2 staffuncties

Functie	FTE	Kosten
Uitvoerend medewerker	14,0	€ 1.231.609
Werkbegeleiding en klachtenfunctionaris	1,6	€ 150.391
TOTAAL	15,6	€ 1.382.001

Wij begrijpen heel goed dat we veel vragen en begrijpen ook dat gemeenten beperkt zijn in hun middelen. We hebben daarom kritisch gekeken naar alle processtappen en de daarbij behorende knoppen waaraan we binnen de organisatie kunnen draaien. Dit met als uitgangspunt de toegevoegde waarde voor burger/klant, zoveel als mogelijk overeind te houden.

---

*We hopen als VT minimaal het volgende te kunnen bieden.*

---

- Een proces waarin de klant centraal staat;
- Waarin we de melding kunnen verrijken door info op te halen bij de directbetrokkenen welke belangrijk is voor een kwalitatief goede besluitvorming over het vervolg van de melding, maar ook om directbetrokkenen goed mee te nemen in het proces (is een veel voorkomende klacht bij Veilig Thuis);
- Een proces met minimale interne overdrachtmomenten. Uit de huidige analyse blijkt dat we vooral in het meldingsproces veel interne overdrachtmomenten hebben waardoor meerdere collega's betrokken zijn.
- Een proces waar we gaan investeren op kwaliteit door eenduidiger en uniformer te werken. Nu kan het afhankelijk zijn van de medewerker die je treft hoe en op welke manier er gewerkt wordt;
- Een proces waarin we gaan investeren in een kwalitatievere manier van overdracht door het gebruik van overdrachtdocumenten.

---

## *Indien nodig loslaten*

---

Als VT hebben we naast efficiëntie ook gekeken naar extra toegevoegde waarde voor de burger/klant. In onze oorspronkelijke aanvraag is VT uitgegaan van een warme overdracht van de casuïstiek in 40% van de overdrachten.

Een warme overdracht is een overdracht van de melding van VT samen met VT, de overdrachtpartij (hulpverlening) en de directbetrokkene(n) waarbij online of fysiek een afstemmingsoverleg plaats vindt waarbij alle betrokkene(n) zowel burgers als professionals gezamenlijk afstemmen.

Het Verwey Jonker instituut onderzoekt op dit moment samen met Augeo de complexiteit van de gemelde gezinnen bij Veilig Thuis in Nederland. Uit dit onderzoek blijkt dat 65% van de gemelde gezinnen die bij Veilig Thuis gemeld worden met meervoudige complexe problematiek te maken hebben. Hier is dus meer aan de hand dan alleen veiligheidsproblematiek zoals bv armoede, schulden, psychiatrische problematiek etc. VT is van mening dat een warme overdracht met name in complexe problematiek bijdraagt aan een effectievere aanpak van HG/KM.

In de nieuwe werkprocessen wilden we uitgaan van het principe om bij 40% van de meldingen van een warme overdracht uit te gaan. We stellen voor om dit neerwaarts bij te stellen naar 10% warme overdracht. In alle andere gevallen wordt waar nodig en mogelijk telefonisch afgestemd met de overdrachtpartij (lokaal veld, betrokken hulpverlening, cliëntsysteem zelf). Mochten gemeenten overwegen om de warme overdrachten te vermeerderen heeft dit een impact van 0,8FTE per 10% ophoging. Dus van 10% naar 20% = 0,8 FTE extra.

Het zou betekenen dat we vanaf januari 2021 ongeveer 6 à 7 warme overdrachten per week uit kunnen voeren.

Gem. Aantal melding en p.w. in 2019	Gem aantal overdrachten p.w. in 2019	Gem. Aantal warme overdrachten p.w.
113	68	6 a 7

### **Productiviteitspercentage**

Onder productiviteitspercentage verstaan we de arbeidsproductiviteit van de netto productieve uren (scholing, verzuim en verlof zijn verwerkt in het bruto deel van de productieve uren).

Met het ontwerpen van de nieuwe werkprocessen hebben we gekozen voor een productiviteitspercentage van 90% (front) en 95% (back). Dit kunnen we aanpassen naar 95% (front) en 100% (back). We vragen hiermee veel van onze medewerkers. Concreet betekent het dat een medewerker backoffice niet de mogelijkheid heeft om na een heftig gesprek te kunnen ontladen. Daarnaast kan het in de toekomst mogelijk lastig worden om zelf pieken op te vangen binnen de formatie. Met de gemeenten staat de afspraak dat wanneer VT beschikt over een eigen reserve daarmee de pieken opgevangen kunnen worden.

Of deze knoppen niet “te strak zijn aangedraaid” zullen we in het jaar 2021 monitoren.

### **Externe overleggen**

VT is in de afgelopen jaren bij zeer veel overleggen/projecten uitgenodigd om een bijdrage te leveren. Als VT gaan we kritischer beoordelen bij welke overleggen we als VT wel en niet aansluiten. Op inhoud zijn de overleggen allemaal belangrijk maar we zullen ook meer gaan kijken naar invulling en doelmatigheid. We zullen dit doen in overleg met de keten.

Dit geldt zowel voor uitvoerend medewerkers als voor management. Het aantal medewerkers is de afgelopen jaren fors gegroeid maar het management en staf niveau is gelijk gebleven. Dit is een bewust keuze van VT om met name in te zetten op uitvoerend medewerkers, maar maakt op het niveau van teammanagers dat keuzes gemaakt moeten worden als het gaat om deelname aan overleggen .

---

*Conclusie en aanvraag*

---

Hieronder de oorspronkelijke aanvraag weer gegeven.

Functie	FTE	Kosten
Uitvoerend medewerker	14,0	€ 1.231.609
Werkbegeleiding en klachtenfunctionaris	1,6	€ 150.391
TOTAAL	15,6	€ 1.382.001

Alles overwegend en kritisch kijkend naar de” knoppen” waar we zelf invloed op hebben en daarbij de toegevoegde waarde voor de klant zoveel mogelijk intact houdend is onderstaande onze nieuwe aanvraag met betrekking tot uitvoerend medewerkers en 2 staffunctionarissen. (Hieronder is verwerkt de minimale wens van VT om verrijking bij de betrokken burgers te kunnen doen, 10% van de overdrachten warm, verscherpen van de productiviteitspercentage en kritisch kijken naar externe overleggen)

Functie	FTE	Kosten
Uitvoerend medewerker	5	€ 443.203
Werkbegeleiding en klachtenfunctionaris	1,6	€ 150.391
TOTAAL	6,6	€ 593,594

## 8. 2021 als overgangsjaar

- In 2021 zal VT de nieuwe werkprocessen gaan implementeren, investeren in eenduidige en uniforme werkwijze, zelforganisatie en resultaatgericht sturen (besturingsfilosofie) sturen. Onze medewerkers zullen op alle onderdelen gecoacht en getraind worden. Gezien de nog noodzakelijke kwaliteitsontwikkeling (groot deel aan medewerkers die ervaring moet opbouwen) willen we voor 2021 graag een incidentele aanvraag doen voor een extra werkbegeleider. In 2021 gaan we een dashboard opbouwen waardoor de teammanagers in de loop van het jaar kunnen gaan sturen o.b.v. managementinformatie. Zodat we een daadwerkelijke kwaliteitsslag kunnen maken.

Functie	FTE	Kosten
Werkbegeleider	1	€ 97.419

- In 2021 zal VT investeren in het verbinden en inzichtelijk maken van sturingsinformatie zodat VT beter in staat om resultaatgericht te gaan sturen.

---

### *Veilig Thuis als expertisecentrum*

---

VTWB wil graag deelnemen en meedenken aan veranderprocessen en in gaan op verzoeken van de keten om onze expertise te delen. Als VTWB hebben we (bijna altijd) ja gezegd omdat we op inhoud van mening zijn dat het passende verzoeken zijn. We hebben de toezegging gedaan zonder ons goed te realiseren wat de impact hiervan is op zowel de korte als lange termijn. In de tijd worden onderstaande deelnames problematisch en vragen wij als organisatie ons af wat op langere termijn haalbaar is.

Hieronder willen we een aantal voorbeelden geven. Ook over onderstaande willen we graag in gesprek, omdat dergelijke deelnames ons steeds weer voor het dilemma stellen: belang zien van de inhoud en de noodzaak, maar ook de grens aan beschikbare medewerkers en financiële middelen.

- **Deelname veiligheidsteam West-Brabant West**  
Veilig Thuis investeert nu alleen al aan het overleg 15 uur per week. Het ondersteunen van de professionals en samen op pad zit nog niet verwerkt in deze uren. Veilig Thuis heeft de overtuiging dat de aanwezigheid en expertise van Veilig Thuis een bijdrage levert aan de verkorting van de jeugdbeschermingsketen, echter het resultaat wat het voor Veilig Thuis direct oplevert gezien de taken van Veilig Thuis zijn momenteel nog niet zichtbaar en voelbaar. Hierdoor lijkt de investering van Veilig Thuis onevenredig groot te zijn.
- **Ontwikkelen veiligheidsteams West-Brabant Oost**  
Ook in West-Brabant-Oost zijn er ontwikkelingen gaande om te komen tot een vorm van samenwerking om de jeugdbeschermingsketen te verkorten. Veilig Thuis vindt de investering voor West-Brabant-west (15 uur inzet per week) al veel en maakt zich zorgen over wanneer de inzet aan de veiligheidsteams West-Brabant Oost evenredig zal zijn. Dan komen we op een uit op een totale inzet van 30 uur per week. Als Veilig Thuis zouden we graag met gemeenten in overleg willen hoe we als VTWB een effectieve bijdrage kunnen leveren maar met een minder intensieve inzet.

- **Aansturen en door ontwikkelen MDA ++ in samenwerking met interventieteam**  
De aansturing en de doorontwikkeling van het interventieteam vraagt een grotere inzet van management. Hier hebben we geen rekening mee gehouden.
- **Deelname Pilot effectief huisverbod Politie, OM, VT**  
VTWB neemt deel aan de pilot effectief huisverbod. VTWB staat achter het doel van de inhoud van de pilot en werkt hier graag aan mee. De pilot is recent gestart (01 oktober 2020) echter gezien de aandacht die het onderwerp krijgt zagen we daarvoor al een stijging van de afgegeven huisverboden vergeleken met vorig jaar. (2019 39 huisverboden, nu 50 huisverboden.) VTWB voert de huisverboden uit, maar krijgt hier geen extra gelden voor. Het is niet uit te sluiten dat het aantal huisverboden substantieel gaan stijgen. We zullen dit in 2021 monitoren. Daarnaast zal het uitvoeren van het huisverbod onderdeel uitmaken van het LEAN-traject van de bovenwettelijke taken in 2021.
- **Samenwerking VT ZSM**  
In de veiligheidsregio Midden- West Brabant en Zeeland wordt nu onderzocht of het mogelijk is dat VTWB aan gaat sluiten bij ZSM (snel duidelijkheid in een strafzaak). Doel van aansluiting is dat de zaken die gerelateerd zijn aan HG/KM dat VT direct de veiligheidsbeoordeling uitvoert en dat de uitkomst veiligheidsbeoordeling onderdeel wordt van de aanpak ZSM. Met als resultaat het traject zowel binnen zorg en straf als ook de strafhandeling beter op elkaar af te stemmen. Deze ontwikkeling is het gevolg van een landelijk ontwikkeld werkproces VT en ZSM.
- Aanwezigheid draagt niet alleen bij aan goede afstemming straf en zorg (voor een effectieve aanpak HG/KM) maar draagt ook bij aan een stijging van het aantal meldingen VT. Dit neveneffect is bij meerdere VT -organisaties zichtbaar die al volgens deze werkwijze werkzaam zijn.

**In dit overgangsjaar zullen we als VT de volgende acties uitzetten**

- Procesoptimalisatie van de bovenwettelijke taken
- Zullen een pilot tijdschrijven om procesoptimalisatie te kunnen onderbouwen met data.
- Zullen we een actiegericht onderzoek uitvoeren bijvoorbeeld over de effecten van een warme overdracht door Veilig Thuis. Zit er verschil in het effect van een directe overdracht en een warme overdracht.
- In 2021 zal in samenwerking met Q-consult de Brabantse Veilig Thuis organisatie vergeleken worden op basis van onder andere formatie. De dataverzameling voor de vergelijking is gestart.
- Zullen we met gemeenten in gesprek gaan over de punten die onder Veilig thuis als expertisecentrum als bespreekpunten zijn geformuleerd.

## Bijlage 1: activiteitenplan Veilig Thuis West-Brabant 2021

Activiteit	Doelgroep/ bereik	(Maatschappelijk) resultaat	Vakmanschap/ vakbekwaam	Eigen Kracht
<b>Veilig Thuis draagt bij aan het doorbreken van situaties met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>				
Advies en ondersteuningsfunctie Veilig Thuis	Vanuit de rol als expertisecentrum, moet VTWB 24/7 bereikbaar en toegankelijk zijn voor burgers en professionals die vragen hebben over signalen van onveiligheid	(Vroegtijdige) signalen en vragen over (dreigende) onveilige situaties worden snel en adequaat opgepakt. Burgers en professionals die advies of ondersteuning vragen kennen de stappen die zij kunnen zetten om situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling te doorbreken en de veiligheid te herstellen. Hoe eerder een juiste actie wordt ingezet, hoe kleiner de kans op escalatie.	Alle medewerkers van VT zijn geregistreerd jeugd en/ of gezinsprofessional. Daarbij zijn alle medewerkers intern geschoold in de problematieken van huiselijk geweld en kindermishandeling en de bijzondere vormen van geweld. De medewerkers zijn in staat om kwalitatieve adviezen te geven zodat burgers en professionals in hun kracht worden gezet om zelf stappen te zetten om het geweld te stoppen.	Bij het contact met burgers en professionals geeft VTWB-advies en wijst erop dat de verantwoordelijkheid voor zicht op veiligheid daarmee (nog) niet bij VTWB ligt, maar blijft bij de burger of professional die contact heeft opgenomen.
Veilig Thuis neemt meldingen aan bij (vermoedens) van huiselijk geweld en kindermishandeling en beoordeelt de melding op acute en/of structurele onveiligheid of multi problematische leefsituaties.	Vanuit de rol als expertisecentrum, moet VTWB 24/7 bereikbaar en toegankelijk zijn voor burgers en professionals die vragen hebben over signalen van onveiligheid	Veilig Thuis komt in de positie om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding en zodoende een inschatting te kunnen maken van de actuele en/of structurele onveiligheid van alle (direct)betrokkene(n).	Medewerkers Veilig Thuis zijn in staat om met een landelijk ontwikkeld triage-instrument een inschatting te maken op de (on)veiligheid.	Door de beoordeling met directbetrokkenen samen en in goede afstemming te doen wordt de visie, wens en motivatie van de betrokkenen meegenomen in de besluitvorming. Dit zorgt voor besluiten die beter aansluiten bij de behoefte van de klant en hierdoor een grotere slagingskans hebben waardoor hermeldingen mogelijk voorkomen kunnen worden. Het



				benutten van eigen kracht en het laten behouden van eigen regie is een belangrijk uitgangspunt van VTWB.
Veilig thuis zet dienst directe overdracht na veiligheidsbeoordeling in.	(Betrokken)burgers en professionals <sup>1</sup>	De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen naar een overdracht partij <sup>2</sup> die gezien de aard van de gemelde zorgen opgepakt kan worden. VTWB volgt hierbij de afspraken richtlijnen zicht op veiligheid, samenwerkingsafspraken tussen VTWB, lokaal veld en gemeenten.	Veilig Thuis is in staat om bij een directe overdracht afspraken te maken over: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het maken van een veiligheidsplan-, hulpverleningsplan en herstelplan</li> <li>2. Het ondersteunen in het opstellen van veiligheidsplannen</li> <li>3. De verantwoordelijkheid over de uitvoering en het toezicht op genoemde plannen.</li> <li>4. Is in staat de melder terug te koppelen over de genomen vervolgstappen.</li> </ol>	Het doorbreken van (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling kan Veilig Thuis niet alleen. We kunnen vanuit onze professie mensen in beweging zetten, maar hier hebben we de (betrokken) burgers als ook andere professionals bij nodig. Veilig Thuis is in staat om (betrokken)burgers als professionals te ondersteunen zelf verantwoordelijk kunnen zijn voor het zicht op veiligheid.
Dienst Voorwaarden en vervolg	Betrokken) burgers en professionals	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veilig Thuis heeft directe veiligheid georganiseerd voor de betrokken burgers.</li> <li>2. Veilig Thuis heeft vervolghulp ingezet gericht op stabiele veiligheid</li> </ol>	Medewerkers Veilig Thuis zijn in staat om op basis van de verzamelde informatie tijdens het beoordelen van de melding effectieve veiligheidsvoorwaarden op te stellen die bijdragen aan de directe veiligheid van de betrokken burgers.	Zowel met de (betrokken)burgers als met professionals wordt een veiligheidskaart ingevuld en afspraken gemaakt zodat het zorgen voor directe veiligheid een gedeelde en eigen verantwoordelijkheid wordt.

<sup>1</sup> Betrokken burgers, zijn burgers die het huiselijk geweld plegen dan wel ondergaan). Met burgers wordt bedoeld burgers die als netwerk ingezet worden als de rol van melder.

<sup>2</sup> Overdrachtspartij kan bestaan uit organisatie werkzaam in het lokale veld, maar ook reeds bestaande hulpverlening of het cliëntsysteem zelf.

Dienst onderzoek	Betrokken) burgers en professionals	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veilig Thuis heeft de gemelde vermoedens van HG/KM bevestigd of weerlegd.</li> <li>2. Veilig Thuis heeft bij directe onveiligheid veiligheidsvoorwaarden opgesteld.</li> <li>3 Veilig Thuis heeft vervolghulp ingezet gericht op stabiele veiligheid</li> </ol>	<p>Medewerkers Veilig Thuis zijn in staat om de gemelde zorgen te analyseren en hypothese gericht te kunnen werken.</p> <p>Medewerkers Veilig Thuis zijn in staat om op een methodische manier onderzoek te doen.</p> <p>Medewerkers Veilig Thuis zijn in staat om op basis van de verzamelde informatie tijdens het beoordelen van de melding effectieve veiligheidsvoorwaarden op te stellen die bijdragen aan de directe veiligheid van de betrokken burgers.</p>	<p>Het onderzoek wordt uitgevoerd samen met de betrokken burgers en (betrokken)professionals. Hierdoor krijgen ze inzicht in de problematiek en zijn ze beter in staat om met ondersteuning zelf verantwoordelijkheid te nemen in het realiseren van directe veiligheid.</p>
Dienst monitoren	(Betrokken)burgers en professionals	Veilig Thuis heeft inzicht in de stappen die zijn gezet om te komen tot directe, stabiele veiligheid en herstel van de opgelopen schade als gevolg van HG/KM.	Veilig Thuis gaat na of er aan de door Veilig Thuis opgestelde veiligheidsvoorwaarden is voldaan en deze ook geleid hebben tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid en of er aandacht is voor herstelgerichte zorg.	Veilig Thuis heeft in de dienst contact met alle betrokken burgers zodat zij ook onderdeel zijn van deze dienst.

Activiteit	Doelgroep/ bereik	(Maatschappelijk) resultaat	Vakmanschap/ vakbekwaam	Eigen Kracht
<b>Veilig Thuis biedt Kwaliteitsgaranties (eigen basiskwaliteit op orde) in de uitvoering van de wettelijke taken.</b>				
Herinrichten van organisatie naar aanleiding van de nieuw ontworpen processen vanuit LEAN.	Medewerkers Veilig Thuis	Door het herinrichten van de organisatie zorgen we voor het toevoegen van klantwaarde, minimale interne wacht- en overdrachtmomenten en hebben we zoveel als mogelijke verspillingen uit het proces gehaald.	Twee medewerkers van Veilig Thuis zijn door Q-consult getraind zodat de kennis voor procesoptimalisatie intern is geborgd.	De procesoptimalisatie hebben we samen gedaan met medewerkers.
Veilig Thuis heeft een competentiematrix ontwikkeld	Medewerkers Veilig Thuis	Zowel de individuele medewerker als VTWB heeft inzicht in de competenties van de medewerkers. Hierdoor is VTWB in staat om competenties zo goede mogelijk binnen de organisatie te spreiden.	Individuele medewerkers hebben inzicht in hun competenties en ook inzicht waarin in welke competenties ze nog moeten investeren.	Medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor het feit dat de registratie bij SKJ op orde.
VTWB organiseert verdiepende trainingen naar aanleiding van de uitkomsten van de competentiematrix.	Medewerkers VTWB	Basiskwaliteit is op orde.	VTWB investeert in scholing/trainingen.	Medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor het feit dat de registratie bij SKJ op orde
Het wervings- en selectie beleid aanpassen.	Medewerkers VTWB	VTWB neemt mensen aan die beschikken over voldoende competenties en over een juiste attitude om dit werk te kunnen doen. Indien deze onvoldoende beschikbaar zijn op de arbeidsmarkt (wat nu aan de orde is) wordt geïnvesteerd in scholing en coaching (werkbegeleider)	VTWB zal investeren in het voeren van een goede sollicitatieprocedure. Hierbij kan scholing mogelijk een onderdeel van zijn.	We streven naar de inzet van bekwame en ontwikkelingsgerichte medewerkers. Men dient bereid te zijn te willen investeren in vakmanschap, kennis, houding en vaardigheden.

Activiteit	Doelgroep/ bereik	(Maatschappelijk) resultaat	Vakmanschap/ vakbekwaam	Eigen Kracht
<b>Veilig Thuis heeft efficiënte, effectieve en uniforme werkprocessen voor de uitvoering van de wettelijke taken</b>				
Implementatie nieuwe (LEAN) werkprocessen wettelijke taken.	Medewerkers VTWB werken zich in om de nieuwe werkprocessen eigen te maken met als doel betrouwbaar te zijn voor alle klanten van VTWB.	Efficiënte en effectieve processen en besluitvorming	VTWB heeft een eenduidige werkinstructie beschreven waar de medewerkers in opgeleid worden.	Door processen te vereenvoudigen en te zorgen dat medewerkers weten wat hij/zij moet doen ontstaat er meer ruimte om naar eigen inzicht en kracht van de medewerkers kwaliteit te leveren.
Investeren in het in kaart brengen van sturingsinformatie met dashboards (trends in beeld krijgen) op casus niveau, medewerkers niveau, teamniveau en managementniveau.	Medewerkers VTWB Ketenpartners Gemeenten	Teams zijn met de juiste informatie in staat om te sturen op resultaten. VT levert informatie en cijfers aan (regionaal, lokaal, specifieke kenmerken) die bij onderzoek, analyse en advisering gebruikt kunnen worden: * aard en omvang van de adviesvragen en meldingen; * aard en omvang van de interventies en vervolgacties; monitoren van casussen (coördinatie, doorlooptijd) en meten van het effect van interventies en vervolgactie;	Doordat dit voor medewerkers een nieuwe manier van werken is zullen medewerkers hierin geschoold worden. In de staf van SMO,VT en Safegroup deskundigheid op het gebied van business analyse aangetrokken.	Medewerkers en teams zijn zelf verantwoordelijk voor het organiseren van hun eigen werk op basis van de beschikbaar data.

		Het signaleren van trends en ontwikkelingen (door gegevensvergelijking over meerdere jaren) en afwijkingen van gemiddelden (door benchmark met andere VT-regio's en gemeenten);		
VTWB gaat dit najaar op basis van de nieuw ontworpen processen samen met de medewerkers KPI s opstellen. In deze KPI s zullen de wettelijke termijnen meegenomen worden.	VT medewerkers Gemeenten Professionals (Betrokken)burgers	VTWB gaat resultaatgericht sturen. Hierdoor krijgen we beter inzicht in het instroom, uitstroom en doorlooptijden. Het helpt medewerkers ook beter om het werk te organiseren.	Resultaatgericht sturen is voor medewerkers een andere manier van werken. Dit maakt dat medewerkers nog getraind moeten gaan worden om op resultaat gericht te gaan sturen. Hiervoor is 2021 een overgangsjaar.	Door resultaatgericht te gaan werken en sturen is de veronderstelling dat we meer en betere klantwaarde toe kunnen voegen.

Activiteit	Doelgroep/ bereik	(Maatschappelijk) resultaat	Vakmanschap/ vakbekwaam	Eigen Kracht
<b>Veilig Thuis investeert in vormgeven van samenwerkingsrelaties</b>				
<b>Samenwerkingsrelaties op uitvoerend niveau</b>				
Veilig Thuis verzorgt keten en procesregie.	(Direct)betrokken burgers en alle ketenpartners in de straf en zorg keten.	Doel is het samenwerken en verbinden van verschillende ketenpartners rondom hoog risico casuïstiek, complexe casuïstiek, ernstig recidiverende casuïstiek, specifieke vormen van huiselijk geweld of kindermishandeling en hieruit ontstane maatschappelijke onrust. Zodat er een vastgelopen proces gesignaleerd kan worden en vlot getrokken.	Tijdens keten en procesregie wordt kennis vanuit zorg, straf en bestuur bij elkaar gebracht. Door elkaars kennis uit te wisselen ontstaat er een betere beoordeling en besluitvorming. Daarnaast wordt elkaars vakmanschap versterkt.	De uitvoerend professionals worden tijdens keten en procesregie beter gepositioneerd, krijgen gerichte acties mee en reëel en aansluitend plan van aanpak. Hierdoor krijgt de burger betere ondersteuning welke is afgestemd op motivatie, (gezins)situatie en mogelijkheden waardoor de slagingskans vergroot wordt.
Inzet ervaringsdeskundigheid (cirkel is rond)	(Betrokken) burgers die huiselijk geweld en/of kindermishandeling ondergaan dan wel plegen. Ervaringsdeskundigen Safegroup, VTWB	Bij huiselijk geweld situaties worden vanuit het project De Cirkel is Rond ervaringsdeskundigen ingezet bij verschillende teams van Veilig Thuis West-Brabant en Vrouwenopvang Safegroup. Ervaringsdeskundigen zich in om de cirkel van geweld te doorbreken. Het team ervaringsdeskundigen bestaat	Ervaringsdeskundigen kunnen het vakmanschap van de professional aanvullen door de eigen ervaringen in te zetten. Daarnaast worden of zijn ervaringsdeskundigen opgeleid waardoor ze zowel goed aan kunnen sluiten bij de (betrokken)burger als de hulpverlening.	Doordat (betrokken)burgers de verhalen en ervaringen horen van ervaringsdeskundigen, zien ze dat er mogelijk echt een uitweg is. De ervaringsdeskundigen ondersteunen zowel slachtoffers als plegers om zelf stappen te zetten die nodig zijn hun leven te verbeteren.

		uit zowel voormalig slachtoffers van huiselijk geweld als voormalig plegers van huiselijk geweld.		
<b>Samenwerkingsrelaties op regionaal niveau</b>				
Actieve deelname evaluatie en vaststelling (vernieuwde) landelijke richtlijnen zicht op veiligheid <sup>3</sup>	Medewerkers VTWB Ketenpartners lokale veld Gemeenten	Richtlijnen zicht op veiligheid zijn geëvalueerd en opnieuw vastgesteld. Uitgangspunten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toevoegen van klantwaarde</li> <li>- O.b.v. het Landelijk kwaliteitskader werken aan veiligheid door lokaal veld en gemeenten</li> </ul> Handelingsprotocol en nieuw ontworpen processen VTWB.	Op dat de partijen van een gedeeld beeld over wie, wat, doet kan investeren in de benodigde vakbekwaamheid en discussies op casus niveau tot het verleden behoren.	Alle partijen kunnen werken vanuit de benodigde kennis, overtuiging en attitude hetgeen bijdraagt aan een effectieve aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling.
Deelname CSG	Burgerslachtoffers van aanranding en verkrachting. Amphia, Politie Zeeland-West-Brabant, Veilig Thuis West-Brabant en Veilig Thuis Midden-Brabant, Slachtofferhulp Nederland en GGD West-Brabant en GGD Hart voor Brabant.	Het Centrum Seksueel Geweld West- en Midden-Brabant biedt dag en nacht hulp aan iedereen die kortgeleden (korter dan 8 dagen) een aanranding of verkrachting heeft meegemaakt.	Door combinatie van vakmanschap op één locatie wordt slachtoffer sneller geholpen en is dat minder belastend.	Doordat zowel hulpverlening, als medische zorg als justitie bij elkaar komen, worden slachtoffers van geweld eerder en beter geholpen. Alles wat nodig is overzichtelijker waardoor slachtoffers beter in staat zijn zelf regie te nemen.
Deelname Crisis meldpunt	Maatschappelijk werk organisaties IMW Breda en WijZijn Traverse Groep, Veilig Thuis West-Brabant, GGD West-Brabant en Jeugdbescherming	Crisismeldpunt biedt ondersteuning aan burgers die zichzelf of anderen ernstig in gevaar (zal) brengen; die problemen heeft waar hij/zij zelf	Leden van het crisismeldpunten werken vanuit verschillende moederorganisaties en perspectieven. Door samen te	(betrokken)burgers hebben een meldpunt waarnaar ze kunnen bellen wanneer ze zich zorgen maken over zichzelf of anderen.

<sup>3</sup> Deze actie maakt ook onderdeel uit van het programma geweld hoort nergens thuis.

	Brabant. De medewerkers kunnen bij vragen een beroep doen op de experts bij de huidige crisisdiensten.	niet uitkomt (denk aan verwaarlozing, psychische problemen); Die vindt dat verplichte zorg nodig is voor iemand uit jouw omgeving.	werken leert men vanuit ieder expertisen en perspectief	
<b>Samenwerkingsrelaties op landelijk niveau</b>				
Veilig Thuis is een netwerkorganisatie bestaande uit 26 Veilig Thuis organisaties. We nemen deel aan landelijk directeuren overleg	VT medewerkers Professionals (Betrokken)burgers	Op bestuursniveau worden directeuren bijgepraat op landelijke ontwikkelingen, daarnaast wordt bezien waar op bestuurlijk niveau samengewerkt kan worden. Verder wordt er besloten op welke verdiepende de onderwerpen	Het overleg van de directeuren staat in het teken van overleg met financiers en draagt er zorg bij dat de randvoorwaarden er zijn zodat medewerkers kwalitatief hun werk goed te kunnen doen.	Medewerkers worden gefaciliteerd om kwalitatief het werk goed te kunnen doen en daarbij (betrokken)burgers en (betrokken)professionals goed kunnen ondersteunen.
Deelname landelijk managers overleg	VT medewerkers Professionals (Betrokken)burgers	Op tactisch niveau worden managers bijgepraat op landelijke ontwikkelingen, daarnaast wordt	Door landelijk met elkaar af te stemmen zowel op inhoud werk VT, maar ook in actieve landelijke samenwerkingsrelaties dragen we bij vakbekwaamheid van onze eigen medewerkers dan wel andere professionals. Daarnaast is VTWB op de hoogte van landelijke ontwikkelingen. We kunnen daarbij een koppeling maken wat in het belang is van onze regionale aanpak)	We zijn beter in staat ondersteuning aan professionals en (betrokken)burgers te geven wanneer we op de hoogte zijn van landelijke ontwikkelingen en deze kunnen vertalen naar onze eigen regionale aanpak.



Deelname landelijk gedragswetenschappers (GW) overleg	VT-medewerkers Professionals (Betrokken)burgers	Op inhoud wordt een landelijk overleg GW gevoerd. Hierbij worden landelijke (wetenschappelijke en inhoudelijke) ontwikkelingen besproken, maar ook op inhoudelijke ontwikkelingen in de verschillende VT-organisaties om van elkaar te leren, maar ook om eenduidiger met elkaar te gaan werken.	Kennis omzetten in scholing, training dan wel aanpassen van werkprocessen voor eigen VT-medewerkers. Zo doende betere ondersteuning te kunnen bieden aan professionals en (betrokken)burgers.	Betere ondersteuning te kunnen bieden aan professionals en (betrokken)burgers
Deelname landelijk kwaliteitsoverleg	VT-medewerkers Professionals (Betrokken)burgers	Op kwaliteit gebied wordt een landelijk overleg gevoerd. Onderwerpen van gesprek zijn, audits, certificeringsprocessen, klanttevredenheidsonderzoeken.	Door kennis deling leren de VT-organisaties van elkaar op alle onderwerpen op het gebied van kwaliteit. We kunnen elkaar versterken en ondersteunen.	Door de kwaliteit van VTWB te verhogen zijn we beter in staat om klantwaarde toe te voegen en betrouwbaar te zijn.

Activiteit	Doelgroep/ bereik	(Maatschappelijk) resultaat	Vakmanschap/ vakbekwaam	Eigen Kracht
<b>De producten die Veilig Thuis levert in het kader van de bovenwettelijke taken is vastgesteld en daarbij efficiënte, effectieve en uniforme werkprocessen voor de uitvoering van de bovenwettelijke taken</b>				
VTWB gaat het Product casusregie vanuit klantwaarde beschrijven en LEAN toepassen. Daaropvolgend komt er een eenduidige werkwijze.	Medewerkers VTWB Gemeenten Ketenpartners	Door het product te beschrijven is het duidelijk op welke wijze VTWB-casusregie uitvoert.  Als duidelijk is hoe het product er uitziet, kan er ook een nieuw proces ontworpen worden. Het nieuwe proces zal moeten voldoen aan de procesuitgangspunten gericht op LEAN zoals deze gebruikt zijn bij het procesontwerp van de wettelijke taken.	Doordat het product casusregie wordt beschreven, wordt inzichtelijk wat verwacht wordt van medewerkers. Hierdoor is het mogelijk om eenduidiger te gaan werken, maar ook om in kaart te brengen over welke competenties medewerkers dienen te beschikken om de taken goed uit te kunnen voeren.	Product en procesontwerp zal uitgaan van klantwaarde.
VTWB gaat het Product procesregie vanuit klantwaarde beschrijven en LEAN toepassen. Daaropvolgend komt er een eenduidige werkwijze.	Medewerkers VTWB Ketenpartners Gemeenten	Door het product te beschrijven is het duidelijk op welke wijze VTWB-procesregie uitvoert.  Als duidelijk is hoe het product er uitziet, kan er ook een nieuw proces ontworpen worden. Het nieuwe proces zal moeten voldoen aan de procesuitgangspunten gericht op LEAN zoals deze gebruikt zijn bij	Doordat het product procesregie wordt beschreven, wordt inzichtelijk wat verwacht wordt van medewerkers. Hierdoor is het mogelijk om eenduidiger te gaan werken, maar ook om in kaart te brengen over welke competenties medewerkers dienen te beschikken om de taken goed uit te kunnen voeren.	Product en procesontwerp zal uitgaan van klantwaarde.

		het procesontwerp van de wettelijke taken.		
--	--	--	--	--

Activiteit	Doelgroep/ bereik	(Maatschappelijk) resultaat	Vakmanschap/ vakbekwaam	Eigen Kracht
<b>Veilig thuis functioneert als een expertisecentrum op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>				
Vanuit het programma geweld hoort nergens thuis actielijn eerder en beter in beeld in het onderwijs. Verzorgt VTWB 2 trainingen per jaar aan aandachtfunctionarissen HG/KM in het onderwijs <sup>4</sup>	Aandachtsfunctionarissen HG/KM in het onderwijs	Het gebruik van de Meldcode in het onderwijs te stimuleren.	Aandachtsfunctionarissen vakbekwaam maken in het gebruik van de Meldcode.	Aandachtsfunctionarissen wordt uitgelegd en getraind in het gebruik van de Meldcode maar ook hoe om te gaan met het moeilijke gesprek met de (betrokken)burgers.
VT zet aandachtfunctionarissen in op de volgende gebieden: eer gerelateerd geweld, stalking, familiedrama, seksueel geweld, ouderenmishandeling en ontspoorde mantelzorg, kwetsbare zwangeren en bescherming van het ongeboren kind en kinderen in conflictscheiding.	Medewerkers Veilig Thuis. (Betrokken)burgers Professionals	Veilig Thuis wil m.b.v. van deze extra expertise onveilige situaties doorbreken met betrekking tot alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling en <i>samen</i> met het systeem een situatie van duurzame veiligheid bewerkstelligen.	De aandachtfunctionaris van Veilig Thuis West- Brabant heeft algemene en specialistische kennis van specifiek voor het aandachtsgebied geldende theorieën, methodieken en interventies.	Veilig Thuis wil hiermee onveilige situaties doorbreken met betrekking tot alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling en <i>samen</i> met het systeem een situatie van duurzame veiligheid bewerkstelligen.
Veilig Thuis doet onderzoek in het kader van kennisontwikkeling op het gebied huiselijk geweld, kindermishandeling en specifieke vormen van geweld;	Medewerkers VT (Betrokken)burgers Professionals	De ontwikkelingen worden omgezet in bijscholing voor de medewerkers, evt. bijgestelde werkprocessen en gebruikt ter ondersteuning van directbetrokkenen dan wel professionals;	Door onze kennis te vergroten doormiddel van onderzoek kan scholing en vakbekwaamheid beter aansluiten op een effectieve aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling.	Medewerkers VTWB zijn beter in staat om (betrokken)burgers te ondersteunen en in eigen kracht te zetten door het vergroten van kennisontwikkeling.

<p>Veilig Thuis is op de hoogte van (landelijke) ontwikkelingen op het gebied van specifieke vormen van geweld en verwaarlozing. De ontwikkelingen worden omgezet in bijscholing voor de medewerkers, evt. bijgestelde werkprocessen en gebruikt ter ondersteuning van directbetrokkenen dan wel professionals;</p>				
<p>Het verlagen van de drempel om contact met VTWB op te nemen hoort hier ook bij (denk aan het aanstellen van vaste "aanspreekpunten" voor specifieke beroepsgroepen en partnerorganisaties).</p>	<p>Professionals VTWB VT-medewerkers</p>	<p>VT verlaagt de drempel op contact met VTWB op te nemen, daarnaast optimaliseert VTWB de samenwerking tussen specifieke beroepsgroepen en partner organisaties.</p>	<p>VTWB vergroot vakbekwaamheid van zowel de professionals als de VT-medewerker en versterkt daarbij ook de samenwerkingsafspraken.</p>	<p>Wanneer de drempel verlaagd wordt worden situaties van huiselijk geweld en kindermishandeling mogelijk eerder doorbroken waarbij er eerder directe veiligheid voor (directe) burgers gerealiseerd kan worden.</p>
<p>Algemene voorlichting (nieuwsbrieven, website, persberichten, mailingen, bijeenkomsten) en themagerichte of doelgroepgerichte verdieping.</p>	<p>Professionals (Betrokken)burgers Gemeenten VT-medewerkers</p>	<p>Veilig Thuis levert maatwerk informatie door het bieden van algemene voorlichting en/ of thema gerichte verdieping.</p>	<p>Door maatwerk informatie te leveren investeert Veilig Thuis in de vakbekwaamheid van professionals, (betrokken)burgers, Gemeenten VT-medewerkers</p>	<p>Door het delen van de informatie kunnen professionals maar ook (betrokken)burgers kunnen zij vanuit eigen kracht en motivatie zichzelf verder ontwikkelen.</p>

<sup>4 4</sup> Deze actie maakt ook onderdeel uit van het programma geweld hoort nergens thuis actie lijn 1.

