



Uitvoeringsplan 2021

Thematafel Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (GIA)



Uitvoeringsplan Stichting Vrouwenopvang Safegroup

Inleiding

In dit document wordt de onderbouwing weergegeven voor de subsidieaanvraag van Stichting Vrouwenopvang Safegroup (hierna te noemen Safegroup). Safegroup neemt, samen met IMW Breda, deel aan de Thematafel Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (GIA). Daartoe is gezamenlijk een uitvoeringsplan opgesteld. Dit uitvoeringsplan is met instemming van de thematafel opgesteld door Safegroup als organisatie voor vrouwenopvang en IMW Breda, mede namens de maatschappelijk werk instellingen in West-Brabant. Het uitvoeringsplan is compact van opzet en bevat – conform de daarover gemaakte afspraken - een aantal Toetsingskaderbladen (naar het model van het Breda's Toetsingskader (toetsingskader.zorgvoorelkaarbreda.nl) met de onderscheiden activiteiten van Safegroup en IMW / maatschappelijk werk instellingen voor zover betrekking hebbend op het thema.

Subsidieaanvraag Safegroup

In dit document geeft Safegroup aan welke activiteiten worden ingezet om bij te dragen aan de door Gemeente Breda opgestelde maatschappelijke baat zoals gesteld in het kader Breda Samen Doen, 2021/2022. De benodigde subsidie om de activiteiten uit te voeren bedraagt € 2.708.186. Daarnaast is er vanuit de Jeugdwet een subsidie van € 289.680 nodig om de hulpverlening aan de kinderen uit te voeren.

Een analyse van de ontwikkeling van de loon- en prijsstijgingen laat zien dat een indexering van 2,47% moet worden toegepast om de kostenstijgingen te compenseren.

Daarnaast is er vanuit het Rijk extra geld beschikbaar gesteld voor de vrouwenopvang. Verderop in dit document wordt aangegeven op welke wijze Safegroup deze extra gelden wil aanwenden. De benodigde subsidie om die activiteiten uit te voeren bedraagt € 156.000.

De totale subsidieaanvraag bedraagt daarmee € 2.977.866, waarvan € 2.708.186 uit de middelen van de thematafel GIA en € 289.680 vanuit Jeugdwet middelen.

Safegroup

Na een tumultueus jaar waarin de ontmanteling van Just centraal stond, is de vrouwenopvang op 1 april verdergegaan als zelfstandige stichting. Zoals aangekondigd in de overnamegesprekken, heeft Safegroup ambitie om verder te ambulantisieren. In 2020 wordt daartoe een strategische verkenning uitgevoerd om te bezien op welke wijze dit mogelijk is. Daarin wordt ook de samenhang met de infrastructurele voorziening van Safegroup bekeken. Door het Rijk wordt met ingang van 2021 structureel 14 miljoen euro extra beschikbaar gesteld voor het creëren van extra opvangplekken voor acute crisissituaties in de vrouwenopvang en voor het oplossen van door- en uitstroomproblematiek. Safegroup beschikt over voldoende crisis opvangplekken, maar heeft met name last van de door- en uitstroomproblematiek. Momenteel verblijven er 9 gezinnen in de opvang die wachten op een geschikte woning. Voor deze cliënten geldt dat de hulpverlening kan worden afgerond en ze dus momenteel een plek bezet houden. Hierdoor loopt de wachttijd op voor cliënten die een plek in de opvang nodig hebben. Dit heeft weer als effect dat de opvang op de crisisunit onnodig lang duurt.

Ambulantisering

Om door- en uitstroom te bevorderen gaat Safegroup de komende jaren de zorg verder ambulantisieren. Daarmee willen we bereiken dat vrouwen minder lang in de opvang zitten. Nu is het zo dat vrouwen het hulpverleningstraject afronden terwijl ze in de opvang zitten. Safegroup wil ernaar toe dat vrouwen uitstromen naar een eigen woning zodra de veiligheid dit toelaat en dan verder ambulant worden begeleid om ervoor te zorgen dat het geweld structureel stopt.

Om dit mogelijk te maken, moet er geïnvesteerd worden in personeel. Om ambulant te kunnen werken, worden er meer eisen gesteld aan de kwalificaties van medewerkers. Medewerkers werken meer autonoom en hebben dus een grotere verantwoordelijkheid. Het effect hiervan is ook dat medewerkers een hogere inschaling qua loon krijgen (1 schaal hoger). Het betreft 16 medewerkers. De geschatte extra kosten per jaar bedragen:

Ambulantisering



Extra loonkosten:	16 medewerkers x € 3.900 (jaarloonverschil schalen) =	€ 62.400
Reiskosten:	16 medewerkers x € 4.000 (gemiddelde reiskosten) =	€ 64.000
Aanschaf laptops:	16 medewerkers x € 500 =	€ 8.000
Mobiele telefonie:	16 medewerkers x € 600 =	<u>€ 9.600</u>
		<u>€ 144.000</u>



Ervaringsdeskundigen

Safegroup en Veilig Thuis ontvangen in 2020 voor het laatste jaar subsidie voor de inzet van ervaringsdeskundigen. VWS laat onderzoeken hoe de inzet van ervaringsdeskundigen financieel en organisatorisch het beste kan worden geborgd. De resultaten van dit onderzoek zijn pas eind januari 2021 bekend. Omdat de subsidie voor De Cirkel is Rond tot eind 2020 is afgegeven, zit er spanning op continuering van de inzet van ervaringsdeskundigen. Binnen de huidige begroting heeft Safegroup geen ruimte om ervaringsdeskundigheid in te bedden in de organisatie. Om deze ervaringsdeskundigen structureel te kunnen inbedden bij Safegroup is extra geld nodig. Op 18 september vindt er bestuurlijk overleg plaats over de financiering van De Cirkel is Rond. In afwachting van de uitkomst van dat overleg, is in deze subsidieaanvraag geen subsidiebedrag opgenomen.

Traumascreeening

Het landelijk programma Geweld Hoort Nergens Thuis (GHNT) heeft in het programma opgenomen dat er nog geen goede werkwijze is voor professionals waarin traumascreeening standaard onderdeel is van de probleemanalyse. Safegroup erkent dit en wil de komende jaren de professionals trainen om deze traumascreeening te kunnen uitvoeren. Hiertoe dienen de twee gedragswetenschappers te worden opgeleid. De geschatte kosten hiervoor bedragen:

Eenmalig: Opleiding traumascreeening - € 12.000

Structureel: € 3.000

Nazorg

Omdat vrouwen eerder gaan uitstromen bij Safegroup, wordt de nazorg na vertrek uit de opvang belangrijker. In de strategische verkenning wordt onderzocht op welke wijze we de zelfredzaamheid van vrouwen verder kunnen versterken. Daarbij kan worden gedacht aan een programmatisch aanbod zoals dat ook bij SMO Breda wordt toegepast. Talentenfabriek De Faam heeft programma's ontwikkeld. Deze zijn, vanwege de doelgroep, nu met name ontwikkeld voor mannelijke cliënten. Bekeken moet worden op welke wijze het aanbod voor vrouwelijke cliënten geschikt kan worden gemaakt of nieuw kan worden ontwikkeld. Omdat de strategische verkenning moet uitwijzen welke vorm dit gaat krijgen is een begroting van de kosten op dit moment niet mogelijk.

Verdere activiteiten:

- Crisis-unit
- Ambulante hulp voor volwassenen
- Ambulante hulp voor jeugd
- Awares
- Tijdelijke opvang en begeleiding Valkenhorst
- Bemiddeling veilige plek elders

Naam activiteit	Crisisopvang en bemiddeling veilige plek elders		
Uitgevoerd door	Safegroup		
Maatschappelijk probleem	Mensen (slachtoffers, plegers, geïnsleden, getuigen) lopen fysiek/psychische schade op als gevolg van "geweld in afhankelijkheidsrelaties (bedreiging, mishandeling, beschadiging, uitsluiting verwaarlozing)		
Te realiseren waarde en baat	Respectvolle relaties met naasten vanuit veiligheid en geborgenheid Slachtoffers zijn weerbaar en mondig Snel een veilig onderkomen of veilige omgeving Draagt bij aan de waarde veilig en gezond leven		
Bereik in beoogde doelgroep	Activiteit	Bereik	
	Crisisopvang	100 cliënten	Gemiddelde verblijfsduur 8 dagen
	Bemiddeling veilige plek elders	35	
Zelfredzaamheid	Kwetsbare burgers die te maken hebben met huiselijk geweld zijn door kortdurende crisisopvang in staat om zelfstandig, veelal met behulp van hun netwerk, naar oplossingen te zoeken, waardoor ze zo snel mogelijk op eigen kracht verder kunnen of voorliggende hulpverlening kunnen inschakelen.		
Vakmanschap	Medewerkers zijn HBO opgeleid en SKJ geregistreerd. Jaarlijkse scholing en training om vaardigheden op peil te houden en nieuwe vaardigheden te leren. De medewerkers zijn gespecialiseerd in het begeleiden en behandelen van slachtoffers van huiselijk geweld. Speciale aandacht is er voor de traumaverwerking bij zowel volwassenen als kinderen. Safegroup is bezig met de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek. Voor 1 januari is dit handboek gereed.		
Synergie	Er wordt intensief samengewerkt met de 1 ^e lijns organisaties, zoals IMW, politie, AMW, Veilig Thuis, justitie, GGZ etc.		
Tevredenheid	Na ieder traject wordt de tevredenheid van de klant gemeten door het laten invullen van een exit-formulier. De resultaten daarvan worden omgezet in verbeteracties. Tijdens de horizontale verantwoording bieden we netwerkpartners de mogelijkheid om te reflecteren op onze dienstverlening.		
Totale kosten van de activiteit	€497.461		
Kosten per bereikte klant	€3.685		
Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk	Door snel ingrijpen wordt voorkomen dat de doelgroep op opvanglocaties terecht komt. De gemiddelde verblijfskosten voor een cliënt in een opvangvoorziening bedragen ca. €150,- per dag.		

Naam activiteit	Ambulante begeleiding cliënten met code oranje en rood en inzet Aware. Code oranje en rood zijn cliënten bij wie de veiligheid ernstig in het geding is. Bij code oranje is er binnen 72 uur contact met het slachtoffer geweest, bij code rood binnen 24 uur. Aware staat voor Abused Women's Active Response Emergency. Het is een nodknop die in rechtstreekse verbinding staat met de meldkamer van de politie om extra veiligheid te bieden aan slachtoffers.		
Uitgevoerd door	Safegroup		
Maatschappelijk probleem	Mensen (slachtoffers, plegers, geïnsleden, getuigen) lopen fysiek/psychische schade op als gevolg van "geweld in afhankelijkheidsrelaties (bedreiging, mishandeling, beschadiging, uitsluiting verwaarlozing)		
Te realiseren waarde en baat	Respectvolle relaties met naasten vanuit veiligheid en geborgenheid Slachtoffers zijn weerbaar en mondig Snel een veilig onderkomen of veilige omgeving Draagt bij aan de waarde veilig en gezond leven		
Bereik in beoogde doelgroep	Activiteit	Bereik	
	Casuscoördinatie en begeleiding	125 cliënten	
	Aware	125 cliënten	
	Interventieteam	1040 uur	20 uur pw
	Cursus "en nu is het genoeg"	40 cliënten	
	Vooralsnog is onvoldoende duidelijk op welke manier HGO+ definitief wordt ingericht. In het najaar 2018 gaat Veilig Thuis hierover in gesprek met de ketenpartners.		
Zelfredzaamheid	Kwetsbare burgers die te maken hebben met huiselijk geweld zijn door kortdurende, stabiliserende en oplossingsgerichte ambulante hulpverlening in staat om zelfstandig, veelal met behulp van hun netwerk, naar oplossingen te zoeken, waardoor ze zo snel mogelijk op eigen kracht verder kunnen of voorliggende hulpverlening kunnen inschakelen.		
Vakmanschap	Medewerkers zijn HBO opgeleid en SKJ geregistreerd. Jaarlijkse scholing en training om vaardigheden op peil te houden en nieuwe vaardigheden te leren. De medewerkers zijn gespecialiseerd in het begeleiden en behandelen van slachtoffers van huiselijk geweld. Speciale aandacht is er voor de traumaverwerking bij zowel volwassenen als kinderen. Safegroup is bezig met de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek. Voor 1 januari is dit handboek gereed.		
Synergie	Binnen het HGO wordt intensief samengewerkt met partners, zoals IMW, politie, OM, AMW, Veilig Thuis, justitie GGZ.		
Tevredenheid	Na ieder traject wordt de tevredenheid van de klant gemeten door het laten invullen van een exit-formulier. De resultaten daarvan worden omgezet in verbeteracties. Tijdens de horizontale verantwoording bieden we netwerkpartners de mogelijkheid om te reflecteren op onze dienstverlening.		
Totale kosten van de activiteit	€790.553		
Kosten per bereikte klant	€2.726 (exclusief cliënten bereikt via Interventieteam)		
Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk	Door snel ingrijpen wordt voorkomen dat de doelgroep op opvanglocaties terecht komt. Stel dat de helft van de cliënten zonder ambulante hulp in opvanglocaties terecht zou komen.		

	De gemiddelde verblijfkosten voor een cliënt bedragen ca. €150,- per dag.		
Naam activiteit	Tijdelijke opvang en begeleiding Valkenhorst voor volwassenen en kinderen		
Uitgevoerd door	Safegroup		
Maatschappelijk probleem	Mensen (slachtoffers, plegers, geïnsleden, getuigen) lopen fysiek/psychische schade op als gevolg van "geweld in afhankelijkheidsrelaties (bedreiging, mishandeling, beschadiging, uitsluiting verwaarlozing)		
Te realiseren waarde en baat	Respectvolle relaties met naasten vanuit veiligheid en geborgenheid Slachtoffers zijn weerbaar en mondig Snel een veilig onderkomen of veilige omgeving Draagt bij aan de waarde veilig en gezond leven		
Bereik in beoogde doelgroep	Activiteit	Bereik	
	Tijdelijke opvang	72 cliënten	Gem duur 30 weken
	Nazorg en woonbegeleiding	72 cliënten	Max duur 26 weken
	Begeleiding jeugd	80 cliënten	Max duur 30 weken
	Cursussen	LOK Moeder en kind	12 gezinnen per jaar
Zelfredzaamheid	Kwetsbare burgers die te maken hebben met huiselijk geweld zijn door kortdurende, stabiliserende en oplossingsgerichte ambulante hulpverlening op verschillende leefgebieden, in combinatie met tijdelijke opvang, in staat om zelfstandig, veelal met behulp van hun netwerk, naar oplossingen te zoeken, waardoor ze zo snel mogelijk op eigen kracht verder kunnen of voorliggende hulpverlening kunnen inschakelen.		
Vakmanschap	Medewerkers zijn HBO opgeleid en SKJ geregistreerd. Jaarlijkse scholing en training om vaardigheden op peil te houden en nieuwe vaardigheden te leren. De medewerkers zijn gespecialiseerd in het begeleiden en behandelen van slachtoffers van huiselijk geweld. Speciale aandacht is er voor de traumaverwerking bij zowel volwassenen als kinderen. Medewerkers maken gebruik van de methodiek "Veerkracht". Deze methodiek is momenteel nog in ontwikkeling. Safegroup is bezig met de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek. Voor 1 januari is dit handboek gereed.		
Synergie	Er wordt intensief samengewerkt met de 1 ^e lijns organisaties, zoals IMW, politie, AMW, Veilig Thuis, justitie, GGZ, afdeling werk en inkomen, gemeente, onderwijs etc. De intensieve samenwerking tussen Safegroup en IMW zorgt ervoor dat cliënten met financiële problemen direct het traject van schuldhulpverlening bij IMW volgen. Deze integrale aanpak is nodig voor het maken van een nieuwe start.		
Tevredenheid	Na ieder traject wordt de tevredenheid van de klant gemeten door het laten invullen van een exit-formulier. De resultaten daarvan worden omgezet in verbeteracties.		
Totale kosten van de activiteit	€1.264.172 voor opvang en begeleiding volwassenen € 289.680 voor jeugdhulp (geen onderdeel van thematafel)		
Kosten per bereikte klant	€8.316		
Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk	Door beschermde opvang te bieden aan slachtoffers van huiselijk geweld, wordt voorkomen dat cliënten gebruik moeten maken van maatwerkvoorzieningen. Doordat het huiselijk		



	<p>geweld wordt gestopt wordt tevens bewerkstelligd dat er geen beroep meer hoeft te worden gaan op bijvoorbeeld politiediensten.</p>
--	---

Naam activiteit	Jeugdhulp		
Uitgevoerd door	Safegroup		
Maatschappelijk probleem	Mensen (slachtoffers, plegers, geïnsleden, getuigen) lopen fysiek/psychische schade op als gevolg van "geweld in afhankelijkheidsrelaties (bedreiging, mishandeling, beschadiging, uitsluiting verwaarlozing)		
Te realiseren waarde en baat	Respectvolle relaties met naasten vanuit veiligheid en geborgenheid Slachtoffers zijn weerbaar en mondig Snel een veilig onderkomen of veilige omgeving Draagt bij aan de waarde veilig en gezond leven		
Bereik in beoogde doelgroep	Activiteit	Bereik	
	Tijdelijke opvang en begeleiding	80 cliënten	Gem duur 30 weken
	Ambulante jeugd WBO	40 cliënten	Gem duur 26 weken
	Dagbesteding	80 cliënten	
Zelfredzaamheid	Kwetsbare burgers die te maken hebben met huiselijk geweld zijn door kortdurende, stabiliserende en oplossingsgerichte ambulante hulpverlening op verschillende leefgebieden, in combinatie met tijdelijke opvang, in staat om zelfstandig, veelal met behulp van hun netwerk, naar oplossingen te zoeken, waardoor ze zo snel mogelijk op eigen kracht verder kunnen of voorliggende hulpverlening kunnen inschakelen.		
Vakmanschap	Medewerkers zijn HBO opgeleid en SKJ geregistreerd. Jaarlijkse scholing en training om vaardigheden op peil te houden en nieuwe vaardigheden te leren. De medewerkers zijn gespecialiseerd in het begeleiden en behandelen van slachtoffers van huiselijk geweld. Speciale aandacht is er voor de traumaverwerking bij zowel volwassenen als kinderen. Medewerkers maken gebruik van de methodiek "Veerkracht". Deze methodiek is momenteel nog in ontwikkeling. Safegroup is bezig met de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek. Voor 1 januari is dit handboek gereed.		
Synergie	Er wordt intensief samengewerkt met de 1 ^e lijns organisaties, zoals GGZ. Ook maken de medewerkers gebruik van expertise die bij andere jeugdzorgwerkers binnen Safegroup aanwezig is om optimale hulp te kunnen bieden.		
Tevredenheid	Na ieder traject wordt de tevredenheid van de klant gemeten door het laten invullen van een exit-formulier (ook bij kinderen >12 jaar). De resultaten daarvan worden omgezet in verbeteracties.		
Totale kosten van de activiteit	€ 289.680 voor jeugdhulp (geen onderdeel van thematafel)		
Kosten per bereikte klant	€2.414		
Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk	Door beschermde opvang te bieden aan kinderen, wordt voorkomen dat deze cliënten gebruik moeten maken van specifieke jeugdzorgvoorzieningen. Om de integraliteit te behouden acht Safegroup het wenselijk dat de huidige wijze van Jeugdzorg financiering wordt behouden. Als Jeugdhulp via de reguliere wijze wordt bekostigd (middels beschikking) dan zijn de gemiddelde kosten voor: Verblijf: ca. € 150 per cliënt per dag Dagbehandeling: € ca. 100 per dag		



Welke bijdrage wordt gevraagd van de doelgroep?

De inzet van de hulpverlening is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van slachtoffers én plegers van huiselijk geweld. Daartoe wordt een actieve houding van de cliënten gevraagd. De hulpverleners gaan daarin volhardend en outreachend te werk.

Jeugdzorg

Safegroup biedt (ambulante) hulp aan jeugdigen uit WBO. De kosten om deze hulp te kunnen verlenen bedragen € 289.680. Safegroup wil deze zorg zeer laagdrempelig en regelvrij houden. Om die reden is een lumpsum bekostiging gewenst, mede omdat hier de kosten voor de gemeente laag worden gehouden. Een voorwaarde is wel dat er een beschikking door de gemeente Breda wordt afgegeven vóór 1 januari 2021.

Ketensamenwerking

Safegroup werkt intensief samen met ketenpartners om de integrale zorg voor cliënten te bieden. Daarnaast is Safegroup vertegenwoordigd in het Interventieteam van Veilig Thuis om die casussen op te pakken waarbij de reguliere hulpverlening onvoldoende resultaat heeft geboekt.

Vrijwilligers

Safegroup werkt met circa 12 vrijwilligers. Op 14 juni 2018 heeft Safegroup het NOV-keurmerk Goed Geregeld ontvangen voor de wijze waarop de vrijwilligersorganisatie is opgezet. Een verlenging van dit keurmerk staat in 2021 geagendeerd.

Code Good Governance

De Code Good Governance maakt deel uit van het jaarverslag van Safegroup.

Crisishulpverlening buiten kantoortijd bij het opleggen van een huisverbod (IMW).

<p>Maatschappelijk probleem en resultaat.</p>	<p>Slachtoffer of getuige zijn van huiselijk geweld heeft grote gevolgen en kan leiden tot sterke emotionele problemen. Zoals depressie, angst, verlies van weerbaarheid en zelfvertrouwen. Daarnaast bestaat de kans dat er ook op andere levensdomeinen problemen ontstaan.</p> <p>Conform Breda Samen Doen: <i>Mensen (slachtoffers, plegers, gezinsleden, getuigen) lopen fysiek/psychisch schade op als gevolg van 'geweld in afhankelijkheidsrelaties' (bedreiging, mishandeling, beschadiging, uitsluiting, verwaarlozing).</i></p> <p><i>Gezond en veilig leven</i></p> <p>Stabiliseren en normaliseren van crisissituaties op een dusdanige manier dat degene die in crisis is geraakt weer zelfstandig en/of met het eigen sociale netwerk naar duurzame oplossingen kan zoeken. Al dan niet samen met de reguliere hulp- of dienstverlening. Voorkomen van verdere ontwrichting van het sociaal netwerk of de sociale leefomgeving.</p> <p><i>Snel een veilig onderkomen of veilige omgeving</i></p>
<p>Bereik</p>	<p>Het aantal opgelegde en niet opgelegde huisverboden (die wel een interventie vereisen) is volledig afhankelijk van de Hulpofficier van Justitie. Op basis waarvan het bereik moeizaam te voorspellen valt. De dienstdoende crisiswerker is buiten kantoortijd te allen tijde beschikbaar als casemanager in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod.</p> <p>Ontwikkeling 2020 – 2021: Veilig Thuis, politie en IMW (CMW) werken gezamenlijk aan de doorontwikkeling van het huisverbod. De resultaten van het onderzoek 'Effectiever inzet van THV bij acuut incident' volgen in het najaar van 2020. Verwachting is dat op basis van de uitkomsten uit het onderzoek het aantal huisverboden in 2021 zal toenemen.</p>
<p>Zelfredzaamheid</p>	<p>Kwetsbare burgers die te maken hebben met huiselijk geweld zijn door kortdurende,</p>



	<p>stabiliserende en oplossingsgerichte crisishulpverlening in staat, zelfstandig of/en met eigen netwerk naar oplossingen te zoeken, waardoor ze op eigen kracht verder kunnen of (verdere) reguliere hulpverlening kunnen inschakelen.</p>
<p>Vakmanschap</p>	<p>De crisishulpverlening bij huisverboden wordt uitgevoerd door de crisiswerker, buiten kantoor tijd van het IMW. Dit is een professional die buiten kantoor tijd solitair, psychosociale crisishulpverlening uitvoert. In staat is om snel de ernst van een crisissituatie, de draagkracht en veiligheid van de betrokkenen in te schatten en hiernaar te handelen. Waar mogelijk het sociale netwerk betreft bij het stabiliseren van de crisis en stimuleert en faciliteert dat de aanpak van de achterliggende problematiek op gang komt. Vaardig is op het terrein van huiselijk geweld. Snel kan schakelen met andere betrokken hulp- en dienstverleners.</p> <p>De maatschappelijk werker is Hbo opgeleid en houdt zijn vakmanschap actueel door het volgen van scholing en intercollegiale toetsing.</p> <p>Vanwege de specifieke taak en rol van de crisisdienst is het van belang dat de samenstelling van het team divers is qua expertise en vertegenwoordiging uit verschillende maatschappelijke, regionale organisaties.</p>
<p>Synergie</p>	<p>De crisiswerker heeft een rol in de veiligheidsketen huiselijk geweld. Werkt daartoe nauw samen met de Hulpofficier van Justitie, Veilig Thuis, Safegroup en de crisishulpverlening overdag van het IMW en de regionale AMW instellingen. Rond mensen met verward gedrag gebeurt dit met de crisisdienst van de GGz en SPOR.</p> <p>Daarnaast werkt de crisiswerker in wisselende netwerken. Afhankelijk van de aard en aanleiding van de crisis kijkt hij, wie nodig zijn om de situatie te stabiliseren en waar nodig vervolghulpverlening op gang te brengen</p>



Tevredenheid	<p>De focus ligt op het zo snel mogelijk stabiliseren van de situatie. Het meten van tevredenheid past hier niet in. De tevredenheid van de ketenpartners komt o.a. aan de orde in bilateraal overleg of tijdens de horizontale verantwoording.</p> <p>De tevredenheid van de hulpofficieren van justitie over crisisdienst wordt periodiek onderzocht. Het meest recente onderzoek (mrt 2020) levert een gemiddeld rapportcijfer van 8,6 op.</p>
Totale kosten van de activiteit	<p>2021 € 34.170 2022 € 34.853</p> <p>Er is rekening gehouden met een index van 2%, op grond van het uitgangspunt van de gemeente Breda. Dit percentage wijkt af van de werkelijke loon- en prijsindex á 2,47% (onze raming voor 2021). Daarbij wordt ten overvloede opgemerkt dat deze indexering dus – zoals de laatste jaren steeds het geval was – achterblijft bij de werkelijke kostenontwikkeling. De in te zetten capaciteit (personeel) blijft in 2021 zo goed mogelijk in tact, maar staat ernstig onder druk.</p>
Kosten per bereikte klant	<p>Een huisverbod kan worden opgelegd aan de pleger van huiselijk geweld of kindermishandeling. Hiertoe beslist de burgemeester in overleg met de Hulpofficier van Justitie. Het jaarlijks aantal huisverboden is op basis hiervan niet te voorspellen. Hierdoor is het niet mogelijk de prijs per bereikte klant vast te stellen.</p>
Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk	<p>Snelle en effectieve aanpak van psychosociale crisissituaties waardoor er, indien mogelijk samen met het sociale netwerk, duurzame oplossingen kunnen worden gerealiseerd. Draagt bij aan het beperken van de toegang tot de maatwerk voorzieningen. Crisissituaties waarbij een huisverbod wordt uitgevaardigd bieden bij uitstek een kans tot verandering in vastzittende problematiek.</p>



Hulpverlening bij materieel- sociale problematiek, i.h.k.v. de vrouwenopvang (IMW)



Maatschappelijk probleem en resultaat	Huiselijk geweld onvoldoende in beeld Vechtscheidingen Disbalans op gezondheidsproblemen waardoor je niet meer zelf de regie kan voeren Conform Breda Samen Doen Duurzame veiligheid in afhankelijkheidsrelaties Regie op je eigen leven kunnen voeren, ook bij veranderende omstandigheden. Onbelemmerde ontwikkeling van kinderen
Bereik	In principe worden alle vrouwen die gebruik maken van de opvang gezien. 2021: ±72 2022: ±72
Zelfredzaamheid	Materieel sociale hulpverlening versterkt de zelfredzaamheid van de vrouwen die noodgedwongen omwille hun veiligheid verblijven op de crisisunit en reguliere opvang. Vrouwen leren om persoonlijke financiële vragen en problemen op te lossen, het huishouden adequaat te voeren en goed gebruik te maken van regelingen en voorzieningen. Oplossingsgericht werken draagt bij aan de zelfredzaamheid van cliënten. Deze manier van hulpverlening is soms wennen voor de cliënt, omdat, zeker in een opvang situatie vaak volledig op de hulpverlener wordt geleund. Cliënten hebben vaak jaren in een volledig afhankelijke situatie gezeten, waardoor hun zelfredzaamheid sterk is verminderd. Onze manier van hulpverlening draagt er toe bij dat zij weer onafhankelijker en zelfredzamer worden. Dat gaat met kleine, waardevolle stapjes.
Vakmanschap	De hulpverlening is systeem- en oplossingsgericht: niet alleen de cliënt zelf maar ook de directe omgeving wordt bij de hulpverlening betrokken. De eigen mogelijkheden en competenties van de cliënt en haar netwerk worden als uitgangspunt genomen. Waar mogelijk worden vrijwillig medewerkers ingezet (budgetcoach).



Synergie	<p>Alle werkzaamheden worden in nauwe samenwerking met de mentoren van de Safegroup uitgevoerd.</p> <p>Synergie ontstaat doordat de begeleiding daardoor integraal is. De mentoren staan de vrouwen individueel bij met praktische ondersteuning. De inzet vanuit het IMW is specifiek geënt op de financiële situatie. Samen komen zij tot een allesomvattend pakket. Periodiek vindt er een afstemmingsoverleg plaats.</p> <p>Ook het Sociaal Raadsliedenwerk is actief in de samenwerking met Safegroup. Zij maken vanuit hun specifieke expertise op het gebied van wet- en regelgeving deel uit van de integrale begeleiding.</p> <p>Tussen de Kredietbank West Brabant en het IMW bestaat een samenwerkingsverband.</p>
Tevredenheid	<p>De maatschappelijk werker bespreekt bij voortdurend met de hulpvrager in hoeverre de door de hulpvrager gestelde doelen zijn bereikt. Bij aanvang van de hulpverlening geeft de hulpvrager middels de schaalvraag aan met welk cijfer hij de last die hij ervaart waardeert. Bij afsluiting wordt dit herhaald. Gemiddeld laat dit een twee punts verandering zien.</p> <p>Tijdens de horizontale verantwoording en het periodiek afstemmingsoverleg bieden we netwerkpartners de mogelijkheid te reflecteren op onze dienstverlening.</p>
Totale kosten van de activiteit	<p>2021: € 100.914 2022: € 102.933</p> <p>Er is rekening gehouden met een index van 2%, op grond van het uitgangspunt van de gemeente Breda. Dit percentage wijkt af van de werkelijke loon- en prijsindex á 2,47% (onze raming voor 2021). Daarbij wordt ten overvloede opgemerkt dat deze indexering dus – zoals de laatste jaren steeds het geval was – achterblijft bij de werkelijke kostenontwikkeling. De in te zetten capaciteit (personeel) blijft in 2021 zo goed mogelijk in tact, maar staat ernstig onder druk.</p>
Kosten per bereikte klant	<p>2021: € 1.401 2022: € 1.429</p>



Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk

Materieel sociale hulpverlening versterkt de zelfredzaamheid van de vrouwen die noodgedwongen omwille hun veiligheid verblijven op de crisisunit en reguliere opvang. Vrouwen leren om persoonlijke financiële vragen en problemen op te lossen en het huishouden adequaat te voeren en goed gebruik te maken van regelingen en voorzieningen. Dat voorkomt dat zij na de scheiding in een van de overheid afhankelijke positie terecht komen. Tevens voorkomt het een onnodig lang verblijf in de maatschappelijk opvang en een uitkeringspositie.



Huiselijk Geweld Overleg (HGO) Veiligheidshuizen (IMW)



Maatschappelijk probleem en resultaat	<p>Slachtoffer of getuige zijn van huiselijk geweld heeft grote gevolgen en kan leiden tot sterke emotionele problemen. Zoals depressie, angst, verlies van weerbaarheid en zelfvertrouwen.</p> <p>Daarnaast bestaat de kans dat er ook op andere levensdomeinen problemen ontstaan.</p> <p>Conform Breda Samen Doen: <i>Mensen (slachtoffers, plegers, gezinsleden, getuigen) lopen fysiek/psychisch schade op als gevolg van 'geweld in afhankelijkheidsrelaties' (bedreiging, mishandeling, beschadiging, uitsluiting, verwaarlozing).</i></p> <p>Te realiseren waarde en baat Gezond en veilig leven</p>
Bereik	<p>1.000 contacten/hulpverleningstrajecten na melding in de Veiligheidshuizen. Verdeeld over de 4 regionale AMW instellingen (WijZijnTraverse, Trema, Surplus Welzijn en IMW Breda).</p> <p>De ontwikkelingen omtrent het HGO zijn nog steeds gaande. Het IMW en de regionale AMW instellingen blijven hierbij betrokken. Op verzoek van de AMW instellingen is er wekelijks de mogelijkheid om casussen multidisciplinair te bespreken. Bij toerbeurt van de verschillende AMW organisaties is elke week een AMW-er beschikbaar om aan te sluiten bij dit overleg. In de huidige vorm vindt dit overleg alleen doorgang indien er zaken worden aangeleverd.</p> <p>Tevens participeert een maatschappelijk werker van het IMW voor 20u per week in het Interventieteam van Veilig Thuis.</p> <p>Nu de inzet van het HGO anders is ingericht gaan de AMW instellingen in 2021, in gezamenlijkheid onderzoeken op welke wijze, aan de beschikbare middelen een andere invulling kan worden gegeven. Daarbij wordt o.a. gedacht aan een facilitator rol in het kader van het netwerkberaad of andere innovatieve inzet bij HG casuïstiek.</p>



<p>Zelfredzaamheid</p>	<p>Gezinnen die te maken hebben met huiselijk geweld zijn door stabiliserende, oplossings- en systeemgerichte hulpverlening beter in staat om (zelfstandig of/en met eigen netwerk) stappen te zetten om de duurzame veiligheid in het eigen gezin te verhogen en de spiraal van geweld te doorbreken.</p>
<p>Vakmanschap</p>	<p>De maatschappelijk werker is een breed inzetbare professional die de 1^e lijns psychosociale hulpverlening uitvoert. Is gericht op samenwerking met andere disciplines, netwerkpartners of vrijwillig medewerkers, waarbij de hulpvrager centraal staat en regiehouder is. De maatschappelijk werker ondersteunt, coacht en faciliteert op zowel individueel als collectief niveau in de wijk of in de directe leefomgeving van de hulpvrager. Heeft oog voor de verhouding tussen draagkracht en draaglast van de hulpvrager en zijn sociale netwerk. Signaleert actief en handelt als de veiligheid in het geding is van hulpvrager of betrokken kinderen. De maatschappelijk werker is gericht op de wisselwerking tussen hulpvrager en samenleving en gaat uit van een wederkerige invloed tussen individu, het systeem (gezin) en de samenleving. De maatschappelijk werker is in staat te schakelen tussen al deze niveaus.</p> <p>De maatschappelijk werker is Hbo opgeleid en houdt zijn vakmanschap actueel door het volgen van scholing en intercollegiale toetsing. Alle maatschappelijk werkers zijn beroeps geregistreerd (Registerplein).</p> <p>Daarnaast zijn enkele maatschappelijk werkers opgeleid tot facilitator familienetwerkberaad. En is er een interne vakgroep Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De vakgroep bestaat uit specifiek geschoolde aandachtfunctionarissen.</p>
<p>Synergie</p>	<p>De maatschappelijk werker heeft een belangrijke rol in de veiligheidsketen 'huiselijk geweld'. Werkt daartoe nauw samen met o.a. Veilig Thuis, politie, Veiligheidshuis, OM, Safegroup, regionale AMW instellingen en andere betrokken organisaties.</p> <p>Afhankelijk van de aard en aanleiding van de melding bekijkt de maatschappelijk werker samen met het gezinssysteem wie nodig zijn om de veiligheid te waarborgen en de gestelde doelen door betrokkenen te realiseren.</p>



Tevredenheid	Op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling is er sprake van een intensief samenwerkingsverband van partners in de keten. De onderlinge tevredenheid komt o.a. aan de orde in bilateraal overleg of tijdens de horizontale verantwoording.
Totale kosten van de activiteit	<p>2021: € 90.969 (€ 27.290 IMW, € 63.679 doorbelast aan 3 AMW instellingen)</p> <p>2022: Totale kosten zullen mede afhankelijk zijn van de uitkomsten van de verkenning/onderzoek vanuit de 4 regionale AMW instellingen (zie bereik).</p> <p>Er is rekening gehouden met een index van 2%, op grond van het uitgangspunt van de gemeente Breda. Dit percentage wijkt af van de werkelijke loon- en prijsindex á 2,47% (onze raming voor 2021). Daarbij wordt ten overvloede opgemerkt dat deze indexering dus – zoals de laatste jaren steeds het geval was – achterblijft bij de werkelijke kostenontwikkeling. De in te zetten capaciteit (personeel) blijft in 2021 zo goed mogelijk in tact, maar staat ernstig onder druk.</p> <p>Het IMW fungeert als aanvrager namens de eerder genoemde, regionale AMW instellingen.</p> <p>De financiering van de inzet in het Interventieteam staat los van de Thematafel GIA. Daar zijn eerder gemaakte afspraken met Veilig Thuis en de gemeente op van toepassing.</p>
Kosten per bereikte klant	Huiselijk geweld situaties hebben altijd betrekking op het systeem van de betrokkenen. Middels de interventie wordt niet enkel het slachtoffer bereikt, maar diens hele systeem. Hierdoor kan de prijs per bereikte klant onvoldoende worden vastgesteld.
Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk	Snelle en effectieve aanpak van huiselijk geweld situaties waardoor er, indien mogelijk samen met het sociale netwerk, duurzame oplossingen kunnen worden gerealiseerd. Draagt bij aan het beperken van de toegang tot de maatwerk voorzieningen.

